

# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**



***Miejsko – Gminnego  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lwówku Śląskim  
za 2010 r.***

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim realizował w 2010 r. zadania z zakresu:

- pomocy społecznej,
- świadczeń rodzinnych,
- funduszu alimentacyjnego,
- dodatków mieszkaniowych.

Ośrodek zatrudnia 20 pracowników (19 ½ etatu), w tym:

- 9 pracowników socjalnych, którzy obsługują 9 rejonów opiekuńczych obejmujących obszar Gminy i Miasta Lwówek Śląski,
- 2 pracowników obsługujących świadczenia rodzinne,
- 2 pracowników obsługujących fundusz alimentacyjny,
- 1 pracownika, który zajmuje się przyznawaniem dodatków mieszkaniowych.

W 2010 roku Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację w/w zadań wydatkował kwotę - 7 816 102 zł.  
z tego :

- na realizację zadań własnych finansowanych z budżetu gminy - 1 281 965 zł.
- na realizację zadań własnych finansowanych z budżetu państwa - 964 297 zł.
- na realizację zadań zleconych gminie - 5 569 840 zł.

Udział środków budżetu gminy w stosunku do wykonania stanowi - 16,40% .

## **Pomoc Społeczna.**

W ramach zadań własnych gminy pomoc realizowana jest w postaci :

- zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych,
- zasiłków okresowych,
- usług opiekuńczych,
- dożywiania dzieci i osób dorosłych,
- kierowania i ponoszenia odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej,
- zasiłków stałych

Na **zasiłki celowe i w naturze** w 2010 r. wydatkowano kwotę 83 582 zł.

Zasiłki celowe przyznano decyzją dla 214 osób/rodzin z przeznaczeniem na pokrycie części lub całości zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, środków czystości, przyborów i podręczników szkolnych.

Wydano – 374 decyzji na zasiłki celowe.

**Specjalnego zasiłku celowego** udzielono 37 osobom/rodzinom na kwotę 12 937 zł.

Głównym powodem przyznawania specjalnych zasiłków celowych jest sytuacja zdrowotna. Wydano – 50 decyzji na zasiłki celowe.



Kolejnym świadczeniem jest **zasiłek celowy z tyt. zdarzenia losowego** (pożar, gwałtowne opady deszczu – podtopienia, powódź). Pomocą tą w 2010 r. objęto:

- 1 rodzinę w związku z pożarem na łączną kwotę - 3 000 zł.
- 87 rodzin w związku z powodzią na łączną kwotę - 395 274 zł.

Następną formą pomocy w zakresie zadań własnych, lecz finansowanych ze środków budżetu państwa jest **zasiłek okresowy**. Ma on charakter świadczeń obowiązkowych.

Zasiłek okresowy przeznaczony jest dla osób/rodzin na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych.

Ośrodek w 2010 r. otrzymał dotację celową na pokrycie wydatków związanych z wypłatą zasiłków okresowych w kwocie 223 400 zł. z czego wydatkowano kwotę 223 224 zł.

Z tej formy pomocy skorzystało 170 osób/rodzin.

Głównym powodem przyznania tej pomocy był brak możliwości zatrudnienia, a w szczególności brak miejsc pracy.

Średnia wysokość zasiłku wynosiła – 238 zł. a rodzina korzystała z tej formy pomocy w ciągu roku średnio przez okres 6 miesięcy.

Kolejną formą świadczeń pomocy społecznej są **usługi opiekuńcze**.

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym.

Dostęp do usług opiekuńczych mają osoby samotne, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób oraz osoby, którym rodzina nie może zapewnić usług opiekuńczych.

Na realizację tego zadania Ośrodek otrzymał dotację w wysokości 88 000 zł. z czego wydatkował środki w wysokości 85 054 zł.

Pomocą objęto 17 osób/rodzin. Usługi zgodnie z ogłoszonym przetargiem, wykupiono w Polskim Czerwonym Krzyżu przy cenie:

- za 1 godz. usług w dni robocze - 11,40 zł.
- w dni świąteczne - 17,93 zł.

Ważnym zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym jest **dożywianie dzieci oraz osób dorosłych**.

W roku 2010 był realizowany Rządowy Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”.

Zadanie to jest finansowane ze środków budżetu gminy oraz z budżetu państwa.

Na tę formę pomocy przyznano dotację w kwocie - 251 000 zł.

Łącznie na tę formę pomocy wydatkowano - 248 591 zł.

w tym : z budżetu gminy - 99 436 zł.

z budżetu państwa - 149 155 zł.

z tego :

- koszt posiłków - 189 968 zł.
- koszt doposażenia stołówek
- i punktów wydawania posiłków - 7 800 zł.
- koszt dowozu posiłków - 9 259 zł.
- zasiłki celowe na zakup żywności - 41 564 zł.

Programem objęto 470 osób,



w tym :

- dzieci od 0 – 7 lat - 64,
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej - 240,
- osoby w podeszłym wieku, chore, niepełnosprawne i inne - 172.

Następnym zadaniem własnym o charakterze obowiązkowym jest **kierowanie do domu pomocy społecznej** i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu. Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Na tę formę pomocy Ośrodek otrzymał dotację w kwocie 86 778 zł.

W 2010 r. dofinansowano pobyt 4 mieszkańców w domu pomocy. Na tę formę pomocy wydatkowano kwotę 86 466 zł.

Kolejną formą pomocy w ramach zadań własnych lecz finansowanych ze środków budżetu państwa są :

- zasiłki stałe,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

**Zasiłek stały** przysługuje osobie samotnie gospodarującej lub pozostającej w rodzinie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy.

Na wypłatę zasiłków stałych Ośrodek otrzymał dotację w kwocie 264 000 zł. z czego wydatkował kwotę 263 669 zł. ze środków z budżetu państwa.

Powyższe zasiłki wypłacono 89 osobom/rodzinom, w tym:

- 56 osobom samotnie gospodarującym,
- 33 osobom pozostającym w rodzinie.

Średnia miesięczna wysokość tego zasiłku to 314 zł.

Ośrodek otrzymuje w ramach zadań własnych środki na **opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne** za osoby pobierające zasiłki stałe .

W roku 2010 na tę formę pomocy otrzymano kwotę 20 800 zł. z czego wydatkowano 20 800 zł.

Składki opłacane są za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia z innego tytułu. Składki opłacono za 75 świadczeniobiorców.

Ośrodek Pomocy Społecznej w zakresie pomocy społecznej wydał w 2010 roku 1530 decyzji administracyjnych w tym 7 odmownych.

W 2010 r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił różnego rodzaju pomocy 386 osobom/rodzinom (w tym 1 091 osobom w tych rodzinach).

W gminie i mieście liczącym 18 010 ludności z pomocy skorzystało około 6,06 % mieszkańców ogółem.

Utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

Na utrzymanie Ośrodka w 2010 roku otrzymano dotację w kwocie 1 088 095,71 zł.

z czego wydatkowano kwotę - 1 061 591,80 zł.

z tego: ze środków z budżetu państwa - 461 741,46 zł

środkami z budżetu gminy - 599 850,34 zł



## Świadczenia rodzinne

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim realizuje zadania z zakresu świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, są to zadania zlecone gminie.

W 2010 roku na powyższe zadania otrzymano dotację z budżetu państwa w wysokości 5 167 300 zł. z czego wydatkowano kwotę w wysokości 5 158 346,37 zł,

z tego:

- |  |                    |
|--|--------------------|
| - na wypłatę świadczeń rodzinnych:                       | - 3 976 724,90 zł, |
| - na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego:       | - 1 002 558,34 zł, |
| - na koszty obsługi świadczeń rodzinnych:                | - 123 527,46 zł.   |
| - na koszty obsługi świadczeń z funduszu alimentacyjnego | - 30764,00 zł.     |
| - na składki emerytalno - rentowe:                       | - 18 490,71 zł.    |
| - na składki na ubezpieczenie zdrowotne                  | - 6 280,96 zł.     |

W 2010 r. uprawnionych do pobierania świadczeń rodzinnych było średnio około 1 175 rodzin.

Wyplacono łącznie 35 024 świadczeń

w tym:

- 19 932 zasiłków rodzinnych,
- 93 dodatków z tytułu urodzenia dziecka,
- 669 dodatków z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- 1 122 dodatków z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- 3 159 dodatków z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- 890 dodatków z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- 1 172 dodatków z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 138 dodatków z tytułu nauki poza miejscem zamieszkania ( na zakwaterowanie) ,
- 2 095 dodatków z tytułu nauki poza miejscem zamieszkania (na dojazd) ,
- 5 178 zasiłków pielęgnacyjnych,
- 411 świadczeń pielęgnacyjnych,
- 165 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka.

Ponadto od 01.01.2010 r. do 31.12.2010 r. wydano 3 338 decyzji administracyjnych, w tym 104 decyzji odmownych, z czego 94 decyzji odmownych na zasiłek rodzinny, 2 na zasiłek pielęgnacyjny, 8 na świadczenie pielęgnacyjne. Od wydanych decyzji wpłynęło 7 odwołań:

- 2 decyzje zostały utrzymane w mocy,
- 3 decyzje zostały uchylone przez organ II instancji i przyznano świadczenia,
- 2 decyzje zostały uchylone przez organ II instancji i umorzono postępowanie.

**Świadczenia z funduszu alimentacyjnego** przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności-bezterminowo. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w



przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługują, jeżeli osoba uprawniona:

- została umieszczona w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w rodzinie zastępczej,
- jest pełnoletnia i posiada własne dziecko,
- zawarła związek małżeński.

W roku 2010 średnio obsługiwano 183 rodziny otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Do świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2010 roku było uprawnionych 269 osób. Wydano 514 decyzji administracyjnych w tym 4 decyzje odmowne.

W 2010 roku liczba dłużników alimentacyjnych ogólnie wynosiła 228 osób, w tym 167 dłużników z terenu naszej gminy i 61 z poza.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono 79 wywiadów alimentacyjnych z dłużnikami,
- przekazano komornikowi sądowemu 73 pism mających wpływ na egzekucję świadczeń alimentacyjnych,
- zwrócono się z wnioskiem do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika ( 32 wnioski)
- skierowano wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo ( 77 wniosków )
- skierowanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika ( 77 wniosków)

Kwota zwróconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego przez dłużników w 2010r. wyniosła ogółem 140 482,05 zł., z czego 60% przekazano na dochody budżetu państwa tj. 89 170,07 zł. oraz po 20% tj. 25 655,99 zł. przekazano na dochody własne gminy wierzyciela i dochody własne gminy dłużnika.



## Dodatki mieszkaniowe

W 2010 roku złożono 369 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W porównaniu z rokiem 2009 o 21 wniosków więcej.

Z tego wydano:

- 355 decyzji przyznające dodatki mieszkaniowe,
- 14 decyzji odmownych,
- 2 decyzje zmieniających
- 1 decyzję stwierdzających wygaśnięcie decyzji
- 4 decyzje uchylające
- 1 odwołanie złożone do SKO – do ponownego rozpatrzenia.

W 2010 roku na terenie Gminy i Miasta Lwówek Śląski wypłacono 2054 dodatków mieszkaniowych na łączną kwotę 280 800 zł. z tego w zasobie:

gminnym	- 1 225 dodatków mieszkaniowych na kwotę	175 461 zł
<i>miasto</i>	- 1 072 dodatków mieszkaniowych na kwotę	153 061 zł
<i>wieś</i>	- 153 dodatków mieszkaniowych na kwotę	22 400 zł
spółdzielczym	- 191 dodatków mieszkaniowych na kwotę	28 143 zł
<i>miasto</i>	- 191 dodatków mieszkaniowych na kwotę	28 143 zł
wspólnot mieszkaniowych	- 599 dodatków mieszkaniowych na kwotę	72 027 zł
<i>miasto</i>	- 423 dodatków mieszkaniowych na kwotę	49 634 zł
<i>wieś</i>	- 176 dodatków mieszkaniowych na kwotę	22 393 zł
prywatnym	- 9 dodatków mieszkaniowych na kwotę	870 zł
<i>wieś</i>	- 9 dodatków mieszkaniowych na kwotę	870 zł
innym	- 30 dodatków mieszkaniowych na kwotę	4 299 zł
<i>miasto</i>	- 30 dodatków mieszkaniowych na kwotę	4 299 zł



**Program Operacyjny Kapitał Ludzki**

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim zakończył realizację trzeciej edycji projektu systemowego „Integracja społeczna i zawodowa klientów MGOPS-u w Lwówku Śląskim” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, a dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W związku z realizacją projektu w ramach zadania aktywna integracja zostało zawartych z osobami bezrobotnymi 15 kontraktów socjalnych przewidujących prace społecznie użyteczne, zasiłki i pomoc w naturze, pracę socjalną oraz realizację instrumentów aktywnej integracji. Wszystkie instrumenty zostały dobrane w zależności od potrzeb i możliwości indywidualnych uczestników, a ich wzajemne oddziaływanie nadał im charakter kompleksowości i pozwolił na całościowe podejścia do problemu na jaki odpowiada projekt. W ramach kontraktów wobec uczestników zastosowano następujące instrumenty aktywnej integracji: doradztwo zawodowe, trening umiejętności i kompetencji społecznych, poradnictwo specjalistyczne psychologa oraz pedagoga, uczestnictwo w grupie wsparcia.

Projekt rozpoczął się uczestnictwem w grupie wsparcia.

Grupa miała charakter zamknięty. Prowadzona była przez 2 pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej. Cykl spotkań zaplanowano na 6 miesięcy: od marca do maja 2010 r. oraz od września do listopada 2010r.

Celem grupy było: wymiana informacji na temat sposobów radzenia sobie z problemami, minimalizowanie poczucia osamotnienia w problemach, poprawa samopoczucia, zwiększenie umiejętności poruszania się po współczesnym rynku pracy, podnoszenie pewnych aspektów poczucia własnej wartości.

Kolejnym etapem projektu było doradztwo zawodowe. Proces doradczy polegał na analizie zasobów własnych uczestników pod kątem mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń, określeniu potencjału oraz predyspozycji zawodowych uczestników, analizie rynku pracy, odniesieniu własnych zasobów zawodowych do struktury zapotrzebowania na pracę.

Uczestnicy projektu zakończyli również uczestnictwo w treningu kompetencji i umiejętności społecznych, którego celem była poprawa funkcjonowania uczestników w relacjach i sytuacjach społecznych, nabycie przez nich wiedzy i umiejętności z zakresu efektywnego radzenia sobie ze stresem, zwiększenie ich wewnętrznej motywacji do działania oraz gotowości do zmian, wzmocnienie poczucia własnej wartości oraz przełamanie przez uczestników barier w procesie zdobywania wiedzy i doskonalenia zawodowego.

Zakończono również realizację poradnictwa specjalistycznego psychologa i pedagoga. Instrumentem tym objęto 11 uczestników projektu.

Uczestnicy projektu zostali objęci wsparciem finansowym w postaci zasiłków okresowych i celowych wypłacanych przez cały okres obowiązywania kontraktu.

Budżet projektu wyniósł 149 734,29zł. i był współfinansowany przez:

- Unię Europejską w ramach EFS w wysokości 134 012,19 zł. (89,5 %),
- budżetu gminy 15 722,10 (10,5%).



**Prace społecznie użyteczne** były wykonywane od 1 marca 2010 r. do 30 listopada 2010 r. przez 43 osoby, z czego 15 osób z ramach realizacji projektu. Wymiar ich czasu pracy wynosił 10 godzin tygodniowo. Wyborem osób zajmowali się pracownicy socjalni **Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim.**

Były to osoby, które posiadały status osób bezrobotnych, długotrwale korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne wykonywane były w następujących instytucjach:

- Szkole Podstawowej nr 2,
- Szkole Podstawowej nr 3,
- Zakładzie Budżetowym Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej,
- Lwóweckim Ośrodku Kultury,
- Ośrodku Sportu i Rekreacji,
- Gimnazjum,
- Szkole Podstawowej w Niwnicach,
- na terenie sołectwa Płóczki Górne.
- Publicznym Przedszkolu nr 2

Osoby wykonujące w/w prace pracowały w różnym charakterze, m.in. pomocy kuchennej, pracownika gospodarczego oraz pomocy nauczyciela w oddziale przedszkolnym. Nadzór nad nimi sprawowali kierownicy, dyrektorzy poszczególnych instytucji, sołtys oraz pracownicy socjalni tut. Ośrodka. W/w osoby zostały wyposażone przez Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim w odzież i obuwie robocze.



## Załącznik nr 1

**Dział 852 – „Pomoc społeczna”**

Na pomoc społeczną wydatkowano w 2010 r. kwotę 7 816 101,63 zł. co stanowi 98,96 % wykonania planu. Sposób finansowania zadań z pomocy społecznej przedstawia tabela.

Rodzaj zadania	Plan na 2010 rok	Wydatki wykonane za 2010 r.	Z tego:			% wskaźnik finansowania ze środków gminy	% wyk
			Zadania zlecone	Zadania własne finansowane z Budżetu Państwa	Zadania własne finansowane z Budżetu Gminy		
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>O g ó ł e m</b>	<b>7 898 537,71</b>	<b>7 816 101,63</b>	<b>5 569 839,97</b>	<b>964 297,15</b>	<b>1 281 964,51</b>	<b>16,40</b>	<b>99</b>
Domy pomocy społecznej	86 778,00	86 466,01	0,00	0,00	86 466,01	<b>100,00</b>	100
Świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna i fundusz alimentacyjny	5 161 000,00	5 152 065,41	5 152 065,41	0,00	0,00	<b>0,00</b>	100
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia	27 100,00	27 080,96	6 280,96	20 800,00	0,00	<b>0,00</b>	100
Zasiłki i pomoc w naturze	630 400,00	592 096,11	0,00	486 892,47	105 203,64	<b>17,77</b>	94
Usuwanie skutków powodzi	397 620,00	395 273,82	395 273,82	0,00	0,00	<b>0,00</b>	99
Pomoc rodzinom rolniczym - powódź	15 000,00	15 000,00	15 000,00				100
Dodatki mieszkaniowe	282 000,00	280 800,20	0,00	0,00	280 800,20	<b>100,00</b>	100
Ośrodek Pomocy Społecznej	933 265,71	907 300,34	0,00	307 450,00	599 850,34	<b>66,11</b>	97
Usługi opiekuńcze	88 000,00	85 054,29	0,00	0,00	85 054,29	<b>100,00</b>	97
Dożywianie	251 000,00	248 591,13	0,00	149 154,68	99 436,45	<b>40,00</b>	99
Pozostała działalność	1 220,00	1 219,78	1 219,78	0,00	0,00	<b>0,00</b>	100
Prace społecznie użyteczne	25 154,00	25 153,58	0,00	0,00	25 153,58	<b>100,00</b>	100
Realizacja projektu operacyjnego Kapitał Ludzki 7.1.1	149 734,29	149 189,03					

