

**Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy
Społecznej w Lwówku Śląskim**

**Ocena zasobów pomocy społecznej
na rok 2014 dla Gminy i Miasta Lwówek Śląski**

Autorzy:

Aleksandra Bilińska

Zatwierdził:

Kierownik MGOPS - Anna Żojdzik

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	5
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	11
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	15
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	18
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	24
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	25
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	25
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	26
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	28
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	29
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	30
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	30
10.2	KOSZTY	32
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	32
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	33
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	34
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	35
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	36
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	36
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	37
11	Wnioski końcowe	40

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej gmina została zobowiązana do przygotowywania corocznej oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej. Ocena zasobów przygotowywana jest w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Niniejszy dokument prezentuje informacje dotyczące takich obszarów tematycznych, jak: infrastruktura, kadra, organizacje pozarządowe oraz nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej. Ponadto, ocena obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz rozkład ilościowy. Należy jednak podkreślić, że opracowanie zawiera nie tylko kwestie dotyczące ścisłego oddziaływania pomocy społecznej na lokalne środowisko w ramach jej ustawowych zadań. Wskazuje również na problemy dotyczące polityki mieszkaniowej, demograficznej i rynku pracy.

Analiza danych w obszarze pomocy społecznej ukazuje nakładanie się na siebie różnych problemów społecznych w rodzinach korzystających ze wsparcia MGOPS Lwówek Śląski. Szczególną uwagę należy zwrócić już po raz kolejny na kwestię związaną z ubóstwem, niepełnosprawnością oraz bezrobociem. Planując realizację zadań z zakresu pomocy społecznej należałoby skupić się na grupach osób, których dotyczą powyższe problemy, a są to osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim realizując ustawę o pomocy społecznej wspiera osoby w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rolą Gminy w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej jest zaspokajanie w środowisku lokalnym indywidualnych potrzeb wspólnoty mieszkańców. Wspólnota za pośrednictwem wyspecjalizowanych służb podejmuje działania zmierzające do niwelowania różnic w procesie zaspokajania podstawowych potrzeb wówczas, gdy są one wywołane czynnikami niezależnymi od jednostek czy rodziny. Na szczeblu Gminy pomoc społeczna kierowana jest wprost do osób najbardziej potrzebujących. Przydzielany rodzaj, forma i rozmiar świadczenia są odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy są uwzględnione na miarę celów i możliwości Ośrodka.

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej obrazuje obecny stan potrzeb i problemów społecznych, z jakimi spotykamy się na terenie Gminy Lwówek Śląski jak również ukazuje konieczność ponoszenia znacznych nakładów i środków na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej oraz dalszy rozwój działań, ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym.

Niniejsze opracowanie zostało sporządzone w oparciu o materiały będące w posiadaniu tutaj Ośrodka lub udostępnione przez GUS, PUP, Urząd Miasta i Gminy Lwówek Śląski oraz inne jednostki organizacyjne. Część danych pobierana jest automatycznie z systemów informatycznych. Niniejsza ocena jest materiałem poglądowym mającym ułatwić podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w kolejnym okresie.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Zgodnie z danymi Wydziału Spraw Obywatelskich i Obrony Cywilnej Urzędu Miasta i Gminy Lwówek Śląski według stanu na dzień 31 grudnia 2014r. Gmina Lwówek Śląski liczyła 17 492 mieszkańców (wartości z poniższej tabeli zostały zasilone automatycznie na podstawie danych udostępnionych przez GUS dlatego różnią się od wartości podanych w statystyce UGiM, a które są bardziej rzeczywiste). Od 2012r. w liczbie mieszkańców gminy obserwuje się zmianę, która świadczy o sukcesywnym zmniejszaniu się liczby mieszkańców. Na przestrzeni 3 lat liczba mieszkańców zmniejszyła się o 557 osób. Na powyższą sytuację wpływa fakt przewagi liczby zgonów (206 w 2013r, 167 w 2014r) nad liczbą urodzeń (106 w 2013r, 156 w 2014r) oraz znaczną liczbą przemeldowań poza obręb naszej gminy (257 w 2013r, 253 w 2014r.).

Wśród mieszkańców gminy kobiet jest 9 006 – tj. 51,49 % ogółu mieszkańców, mężczyzn zaś 8 486 – tj. 48,51% ogółu. Od 2012r. tendencja malejąca utrzymuje się wśród liczby mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym i produkcyjnym. Zarówno wśród kobiet jak i mężczyzn w 2014r wzrosła liczba osób w wieku poprodukcyjnym w stosunku do 2013r.

Z analizy danych wynika, że 64,09% mieszkańców stanowią osoby w wieku produkcyjnym, z czego 53,40% to mężczyźni, kobiety zaś to 46,60%. Wśród osób w wieku poprodukcyjnym czyli po 60 i 65 roku życia, których łącznie jest 3 203, liczba kobiet jest ponad dwukrotnie wyższa (13,09%

ogółu mieszkańców) w stosunku do liczby mężczyzn (5,24%). Dzieci i młodzież w wieku 0-18 roku życia stanowią 17,58%. Analizując powyższą sytuację demograficzną w gminie Lwówek Śląski - zauważamy wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym co świadczy o procesie starzenia się populacji jej mieszkańców.

Z danych uzyskanych z Urzędu Pracy wynika, że z terenu gminy Lwówek Śląski według stanu na dzień 31.12.2014r. zarejestrowanych było 1155 osób co stanowi 10,30% mieszkańców w wieku produkcyjnym. Spośród ogółu osób zarejestrowanych w PUP 53,33% to kobiety. Na uwagę zasługuje fakt, iż w stosunku do roku ubiegłego odnotowano spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych o 256 osób. Wśród bezrobotnych 57,14 % (tj. 660 osób) stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Zauważamy tu tendencję wzrostową w porównaniu do roku 2013, w którym to długotrwale bezrobotnych było 520 osób. Znacząco zmniejszyła się liczba osób z uprawnieniami do zasiłku. W 2014r. było ich 166 a w 2013r. - 225.

Analiza osób bezrobotnych ze względu na wykształcenie wykazuje, iż najmniejszą grupę osób poszukujących zatrudnienia stanowią osoby z wykształceniem wyższym - 7,27%. Osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym są najliczniejszą grupą i stanowią 31,60%. Z uwagi na niskie wykształcenie bądź jego brak grupa ta jest najbardziej narażona na pozostawanie w gronie osób bezrobotnych. Na uwagę zasługuje fakt, że osoby z wykształceniem zawodowym mimo posiadania wyuczonego zawodu stanowią 27,88 % ogólnej liczby osób bezrobotnych.

Pozostała infrastruktura społeczna – przedszkola, szkoły, świetlice utrzymują się na podobnym poziomie. Z analizy poniższych danych wynika, że nadal nie ma wystarczającej liczby miejsc w oddziałach żłobkowych o czym świadczy fakt, że w 2014r odmówiono 16 dzieciom przyjęcia do oddziału żłobkowego. Sytuacja ta ulegnie poprawie z uwagi na planowaną budowę nowego przedszkola na terenie miasta, w którym utworzone będą dwa oddziały żłobkowe.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ i SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKAŃCY (w osobach)						
Ogółem	1	17 947	17 798	17 798	17 759	17 807
KOBIETY						
Ogółem	2	9 166	9 091	9 091	9 123	9 121
Wiek 0-17	3	1 575	1 537	1 537	1 537	1 607
Wiek 18-59	4	5 442	5 348	5 348	5 367	5 309
Wiek 60 lat i więcej	5	2 149	2 206	2 206	2 219	2 205
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	8 781	8 707	8 707	8 636	8 686
Wiek 0-17	7	1 691	1 653	1 653	1 596	1 653
Wiek 18-64	8	6 285	6 191	6 191	6 200	6 189
Wiek 65 lat i więcej	9	805	863	863	840	844
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	1 355	1 411	1 155	1 154	1 170
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	693	520	660	659	640
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	247	225	166	159	170
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	342	336	341	335	320
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	46	23	35	36	40
w tym z wiersza 13: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	68	66	62	62	62
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	47	31	17	13	23

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	5	2	1	2	3
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	1	1	1	1	2
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	3	3	3	3	3
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	19	19	19	19	19
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	25	19	16	14	13
Powody nie przyznania miejsca w żłobku						
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	22	2	8	8	9	9
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	420	420	409	409	409
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków	24	29	27	31	25	10
Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu						
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży - ogółem	25	8	28	28	0	0
Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")						
Przyszkolne	26	4	4	4	0	0
Pozaszkolne	27	4	24	24	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	28	1	1	1	0	0
Liczba hospicjów	29	0	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	30	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Istotą diagnozy problemów społecznych w MGOPS w Lwówku Śląskim jest charakterystyka problemów z jakimi zgłaszają się klienci tut. Ośrodka. Rodzaje, rozmiary i formy udzielonego wsparcia są uzależnione od indywidualnej sytuacji każdej osoby lub rodziny. Ocena sytuacji każdego klienta odbywa się na podstawie przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wyodrębnienia wiodących problemów w rodzinie, zgodnie z katalogiem wymienionym w art 7 ustawy o pomocy społecznej.

Jak wynika z analizy danych liczba klientów Ośrodka korzystających z pomocy społecznej na przestrzeni badanych lat nie zmienia się w znaczący sposób. Również proporcja liczby klientów pomocy społecznej do liczby mieszkańców gminy Lwówek Śląski w badanych latach nie uległa większym odchyleniom. Liczba mieszkańców Miasta i Gminy Lwówek Śl. w dniu 31.12.2014r. wynosiła 17 492 osoby. Łącznie ze wszystkich form pomocy świadczonych przez MGOPS w 2014r. wynikających z ustawy o pomocy społecznej bez względu na źródło finansowania skorzystało – 892 osoby w 352 rodzinach. Oznacza to, że 5,10% obywateli objętych jest pomocą (w 2013 r. było to 5,99% ogółu mieszkańców).

Ośrodek Pomocy Społecznej w zakresie pomocy społecznej wydał w 2014r. 1602 decyzje administracyjne w tym 6 decyzji odmownych, od których nie było odwołań (w 2013r. Ośrodek wydał 1653 decyzje, w tym 14 odmownych). Pracownicy socjalni przeprowadzili ogółem 1178 wywiadów (w roku 2013 – 1253 wywiady).

Z zestawienia wynika, że w stosunku do 2013 r. zmniejszyła się ogólna liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej o 36 rodzin. W trakcie roku kalendarzowego zmianie może ulegać struktura rodzin objętych pomocą spowodowana głównie urodzeniami dzieci, śmiercią, zmianą miejsca zamieszkania członków rodziny. Powyższe czynniki powodują, że jedna rodzina może być ujęta w kilku typach rodzin objętych pomocą co wpływa na zwiększenie ogólnej liczby rodzin uwzględniając typy rodzin objętych pomocą przy niezmienniej rzeczywistej liczbie rodzin, którym udzielono różnego rodzaju pomocy i wsparcia.

Najliczniejszą grupę rodzin objętych systemem pomocy społecznej przez MGOPS w 2014r stanowiły gospodarstwa jednoosobowe, czyli osoby samotnie gospodarujące. Na przełomie lat występuje stosunkowo wysoki udział gospodarstw 1 osobowych – głównie osób starszych, samotnie gospodarujących, które najczęściej z powodów zdrowotnych korzystają z pomocy świadczonej w formie usług opiekuńczych i zasiłków stałych. W ogólnej liczbie 370 rodzin (podział ze względu na typy rodzin) stanowią one 41,89 % (155 gospodarstw jednoosobowych). Nastąpił wzrost liczby tych gospodarstw w stosunku do 2013r o 6. W pozostałych gospodarstwach zanotowano spadek liczby rodzin. Największy spadek zauważamy w gospodarstwach o liczbie osób 6 i więcej (o 9 rodzin w stosunku do 2013r). Wśród 370 rodzin, korzystających w 2014r. z pomocy społecznej, 147 to rodziny z dziećmi, które stanowią 39,73% ogółu rodzin. W grupie rodzin z dziećmi dominują rodziny z 1 dzieckiem (39,46% rodzin z dziećmi) oraz z 2 dzieci (29,93% rodzin z dziećmi). Rodziny z większą niż wymienione liczbą dzieci stanowią mniejszość. Podobna tendencja widoczna była w danych za 2013r.

Analizie poddano także sytuację rodzin niepełnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2014. Wśród 370 rodzin ogółem znajdowały się 44 rodziny niepełne, czyli 11,89%. W 2013r. ta grupa świadczeniobiorców stanowiła 13,35%. W ich gronie dominują rodziny niepełne z 1 i 2 dzieci. Taka sama sytuacja miała miejsce w roku 2013.

Grupą szczególnego ryzyka są rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także poziom dochodów kwalifikuje do udziału w systemie pomocy społecznej. W roku 2014 pomocą społeczną objęto 61 rodzin emerytów i rencistów, tj. 16,49% ogólnej liczby rodzin świadczeniobiorców MGOPSu. W tej grupie rodzin – podobnie jak w roku 2013 przeważają gospodarstwa 1 osobowe, które stanowią 32,79% tej grupy. Trudna sytuacja finansowa rodzin emerytów i rencistów wynika często z faktu, że mają oni na utrzymaniu pozostałych członków rodziny. W tej grupie rodziny 4 osobowe i więcej stanowią 27,87%.

Identyfikując grupy osób, które wchodziły w skład rodzin objętych pomocą najbardziej narażone na potrzebę korzystania z pomocy społecznej na terenie gminy są osoby w wieku produkcyjnym tj. 60,54% ogółu korzystających, w szczególności osoby niepracujące (bezrobotne/bierne zawodowo). W 2014r. osoby niepracujące stanowiły w tej grupie blisko 55,20%. Przyczyny bierności zawodowej to przede wszystkim długotrwała choroba, niepełnosprawność, wiek brak miejsc pracy oraz brak wykształcenia. Praca nie chroni przed potrzebą korzystania z pomocy społecznej, ale znacznie ogranicza udział osób pracujących w ogólnej liczbie beneficjentów, którzy stanowili 5,5%. przyczyną korzystania z pomocy społecznej gospodarstw osób z relatywnie wysokim dochodem uzyskiwanym ze stosunku pracy, jest konieczność utrzymania z takiego dochodu wieloosobowego gospodarstwa domowego.

W niewielkim stopniu, w stosunku do ogólnej liczby korzystających, na potrzebę korzystania z pomocy społecznej narażone są osoby w wieku poprodukcyjnym, które stanowiły 6,73% ogółu beneficjentów. W tym przedziale wieku dwa razy częściej z pomocy społecznej korzystały kobiety niż mężczyźni, co jest następstwem wcześniejszej niższej aktywności zawodowej kobiet oraz dłuższego trwania ich życia.

Dalsza analiza przedstawia przyczyny trudnej sytuacji życiowej, które determinują osoby i rodziny do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Powody przyznawania świadczeń mogą współwystępować ze sobą wobec tego nie sumują się.

Z przedstawionych danych wynika, że dominującym problemem utrudniającym lub uniemożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin, podobnie jak w latach poprzednich jest ubóstwo i bezrobocie, które jest udziałem 66,19 % i 69,03 % środowisk korzystających w roku 2014 ze świadczeń pomocy społecznej.

Największy wzrost liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej nastąpił z powodu ubóstwa – o 23 rodziny, natomiast zmalała liczba rodzin korzystających z pomocy z powodu bezrobocia o 26. Mimo spadku liczby rodzin korzystających z pomocy z powodu bezrobocia w latach 2012 -2014 główną przyczyną ubiegania się o pomoc było właśnie bezrobocie. Pod opieką ośrodka w 2014r.

pozostawały 243 rodziny w których przyczyną trudnej sytuacji materialnej było bezrobocie członka lub członków rodziny. W rodzinach tych pozostawało 261 osób bezrobotnych pozostających w ewidencji PUP. Na podstawie danych z PUP na dzień 31.12.2014 zarejestrowanych było 1155 osób z terenu Gminy, a więc 22,60% z tych osób ubiegało się o pomoc z tut. Ośrodka. Jest to głównie wynikiem faktu, że jedynie 166 z 1155 zarejestrowanych osób posiadało prawo do zasiłku dla bezrobotnych. Problem bezrobocia plasuje się na pierwszym miejscu także dlatego, że jest on najłatwiejszy do zdiagnozowania, z nim utożsamiają się sami klienci, potwierdzają go także dokumenty z urzędu pracy.

Kolejnym problemem jest ubóstwo (rozumiane jako posiadanie dochodów, które nie przekraczają kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej). Dotyka ono 66,19 % rodzin korzystających z pomocy i widoczna jest tu stała tendencja wzrostowa (2012- 183 rodzin, 2013 – 210 rodzin, 2014 – 233 rodziny). Ubóstwo jest złożonym zjawiskiem społecznym, przybierającym różne formy. Złożony charakter ubóstwa polega na tym, że wiąże się zazwyczaj z innymi problemami np. bezrobociem, niepełnosprawnością, uzależnieniami. Z analiz ośrodka wynika, że rodziny ubiegające się o pomoc społeczną w zdecydowanej większości borykają się z ubóstwem, ponieważ posiadane przez nie środki finansowe nie zabezpieczają podstawowych potrzeb życiowych.

Analiza danych wykazuje iż wśród rodzin objętych pomocą 58 rodzin tj. 16,47% ogółu rodzin korzystających z pomocy (w 2013r.:12,18%) nie posiada żadnego źródła dochodu, zaś 46,50 % utrzymuje się w głównej mierze ze świadczeń socjalnych lub innych niezarobkowych źródeł utrzymania (np. zasiłki rodzinne, alimenty). 17,93 % ogółu rodzin ma prawo do renty bądź emerytury, 11,20% wykazuje prace dorywcze, zaś zaledwie 6,16% jako źródło utrzymania podaje wynagrodzenie ze stosunku pracy.

Na kolejnym miejscu problemów, z jakimi borykają się środowiska korzystające z pomocy, pojawiają się sprawy związane ze złym stanem zdrowia (niepełnosprawność i długotrwała choroba). Środowiska te borykają się z trudnościami finansowymi, związanymi z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia, zakupu leków oraz brakiem możliwości podjęcia zatrudnienia. Niepełnosprawność jako trzecia w kolejności dysfunkcja mająca wpływ na przyznanie pomocy społecznej, występowała w 2014r u 40,62 % rodzin (145 rodzin). W 2013r. niepełnosprawność zajmowała w hierarchii powodów objęcia pomocą społeczną także trzecie miejsce. Rzadziej zanotowano problem długotrwałej choroby - 88 rodzin w 2014, który w porównaniu do roku ubiegłego utrzymuje się na zbliżonym poziomie tj. 90 rodzin.

Niepokojące zjawisko, które można zaobserwować, to bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, które zdiagnozowano u 59 rodzin tj. 16,76% rodzin. Mimo tendencji spadkowej w stosunku do 2013r o 9 rodzin, problem ten zasługuje na szczególną uwagę gdyż dotyczy bezpośrednio dzieci. W minionym roku wobec tych rodzin stosowano dodatkową usługę jakim było wsparcie asystenta rodziny.

Z poniższych danych wynika, że problem alkoholizmu nie stanowi istotnej statystycznie wielkości wśród klientów MGOPSu w Lwówku Śląskim i na przestrzeni lat utrzymuje się na takim samym poziomie. W 2014 r stał się przyczyną objęcia pomocą społeczną 41 rodzin czyli 11,48 % rodzin korzystających ze wsparcia. Zauważyć należy jednak, iż dla zakwalifikowania problemu do kategorii alkoholizmu wymagane jest potwierdzenie w postaci badań specjalistycznych, stwierdzających występowanie zespołu zależności alkoholowej. Każdy inny przypadek nadużywania alkoholu wśród klientów pomocy społecznej nie jest kwalifikowany jako problem alkoholizmu w rodzinie.

Z posiadanej analizy wynika, że liczba rodzin którym decyzją przyznano świadczenie z pozostałych dysfunkcji tj. bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego na przełomie dwóch lat utrzymuje się na takim samym poziomie. Nadal nie odnotowano żadnej liczby osób, którym przyznanooby świadczenia z tytułu narkomanii, co wynikać może z faktu, że jest to nadal problem ukryty oraz trudno jest go udowodnić.

Przedstawione powyżej dane skłaniają do wniosku, że mimo tendencji spadkowych bądź wzrostowych, główne trzy powody trudności życiowych mieszkańców gminy Lwówek Śląski, skutkujące koniecznością objęcia pomocą społeczną od lat są te same tj: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność.

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA

(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2012	Rok 2013			
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	550	612	561	569
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	2	550	603	534	552
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	283	308	272	280
Wiek 0-17	4	199	223	161	170
Wiek produkcyjny *	5	319	344	333	351
Wiek poprodukcyjny **	6	32	36	40	58
Liczba rodzin	7	354	388	352	367
Liczba osób w rodzinach	8	964	1 056	892	939
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)					
Ogółem	9	268	297	265	284
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	134	147	137	152
Wiek 0-17	11	90	94	66	70
Wiek 18-59	12	160	182	173	176
Wiek 60 lat i więcej	13	20	21	26	38
w tym: MĘŻCZYŹNI (z wierszy 2-6)					
Ogółem	14	280	306	269	268
W tym: osoby długotrwale korzystające	15	140	161	135	149
Wiek 0-17	16	109	129	95	81
Wiek 18-64	17	159	162	160	167
Wiek 65 lat i więcej	18	12	15	14	20
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	19	306	341	323	349
Liczba rodzin	20	294	325	303	310
Liczba osób w rodzinach	21	748	837	757	848
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	22	324	309	262	270
Liczba rodzin	23	203	186	168	171
Liczba osób w rodzinach	24	613	646	528	552
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba osób ogółem	25	379	427	395	389
Liczba rodzin	26	354	388	352	367
Liczba osób w rodzinach	27	964	1 056	892	939
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	28	183	210	233	223
Liczba osób w rodzinach	29	457	523	566	539
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	30	228	269	243	228

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba osób w rodzinach	31	679	784	655	613
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	137	140	145	160
Liczba osób w rodzinach	33	331	343	322	355
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	34	77	90	88	96
Liczba osób w rodzinach	35	184	229	205	223
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZYCH					
Liczba rodzin	36	54	68	59	61
Liczba osób w rodzinach	37	224	283	244	250
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	38	44	40	41	44
Liczba osób w rodzinach	39	108	88	99	108
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	40	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	41	0	0	0	0
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	42	65	52	53	55
W TYM: WIELODZIELNOŚĆ					
Liczba rodzin	43	50	44	38	30
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	44	5	7	7	5
Liczba osób w rodzinach	45	5	11	12	9
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	46	1	4	3	6
Liczba osób w rodzinach	47	1	7	5	10
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	48	6	14	3	4
Liczba osób w rodzinach	49	13	38	10	16
KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	51	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	52	0	0	0	0
PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba rodzin	53	5	12	15	20
Liczba osób w rodzinach	54	22	44	56	74
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba rodzin	55	0	0	0	0
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓLEM					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba osób	56	13	15	13	18
Liczba świadczeń	57	4 956	4 965	6 370	8 820
Kwota świadczeń w złotych	58	67 597	67 028	85 995	88 000
W TYM: SPECJALISTYCZNE (wiersze 59 - 61)					
Liczba osób	59	0	0	0	0
Liczba świadczeń	60	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	61	0	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	62	0	0	0	3
Liczba świadczeń	63	0	0	0	675
Kwota świadczeń w złotych	64	0	0	0	9 112
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	65	84	80	74	77
Liczba osób w rodzinach	66	741	732	376	390
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	67	220	167	134	145
Liczba osób w rodzinach	68	544	420	336	352
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	69	1	1	4	2
Liczba osób w rodzinach	70	1	1	14	9
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	71	30	74	34	20
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	72	30	177	34	47
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	73	0	0	0	0

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

W ramach zadań realizowanych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej Ośrodek realizuje zadania będące zadaniami własnym gminy oraz zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej.

Pomoc może być przyznana w różnych formach. Należy do nich system zasiłków pieniężnych, usług, pomoc rzeczowa, poradnictwo specjalistyczne i specyficzna działalność zawodowa, jaką jest praca socjalna. Osoba znajdująca się w sytuacji trudnej, podczas kontaktu z pracownikiem socjalnym otrzyma odpowiednią informację dotyczącą możliwości uzyskania pomocy, jej form i warunków jej otrzymania.

Z analizy przedstawionych danych wynika, iż zasiłek okresowy to świadczenie finansowe o największym rozmiarze pod względem liczby osób, którym decyzją przyznano świadczenie oraz kwotę przeznaczoną na wypłatę powyższych zasiłków. Korzystało z niego 198 rodzin (w tym 540 osób w rodzinie), co stanowi 56,25% ogółu rodzin objętych pomocą. Oznacza to spadek liczby świadczeniobiorców w porównaniu z rokiem 2013 o 13. Łącznie przyznano i wypłacono 1 343 świadczenia a więc zauważamy tu tendencje spadkową w stosunku do 2013r. o 75 świadczeń.

Na wypłatę zasiłków okresowych wydatkowano łącznie 407 348 zł tj. zaledwie o 196 zł mniej niż w roku poprzednim. Cała kwota pochodziła z budżetu państwa. Średnia wysokość zasiłku okresowego wynosiła 303,31 zł i była niższa niż w 2013 r. gdzie wynosiła 321,41zł. Niezmiennie natomiast głównym powodem przyznawania w/w świadczenia pozostaje bezrobocie. Pozostawanie bez pracy było w 90,40% przypadków (179 rodzin) przyczyną przyznania zasiłku okresowego. Pozostałe powody przyznania zasiłku okresowego to:

- niepełnosprawność – 25 rodzin, tj. 12,63% rodzin, które otrzymały zasiłek okresowy,
- długotrwała choroba – 4, tj. 2,02%,
- inne – 5 rodzin, tj. 2,53 %.

Taka sama sytuacja miała miejsce w 2013r.

Wydatki na zasiłki okresowe utrzymujące się na podobnym poziomie w stosunku do zmniejszonej liczby przyznanych świadczeń wskazują na zwiększenie średniej wysokości wypłacanych zasiłków okresowych, co zaś spowodowane jest pogarszającą się sytuacją finansową klientów objętych tą formą pomocy. Nadmieniamy, że pomoc w formie zasiłku okresowego stanowi różnicę w wysokości 50% między kryterium dochodowym, a dochodem osoby lub rodziny.

Wśród zadań MOPS istotną formą pomocy jest zasiłek stały, który stanowi drugą pod względem wielkości wydatków pozycję w wydatkach na pomoc społeczną. W/w świadczenie pieniężne przeznaczone jest dla osób niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniających kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Za osoby, mające ustalone uprawnienie do zasiłku stałego i nie posiadające innego tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego, Ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne, które stanowi gwarancję uzyskania świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej. W 2014r. liczba osób, którym decyzją przyznano zasiłek stały wyniosła 88 osób. W porównaniu z rokiem poprzednim liczba osób, które posiadały prawo do zasiłku stałego uległa zmniejszeniu o 1 osobę. Zwiększeniu uległa natomiast kwota wydatkowana na realizację w/w świadczenia z 316 085 zł w 2013r. do 330 660 zł w 2014r. Do przedmiotowego świadczenia 75 osobom opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu pobierania zasiłku stałego na łączną kotę 26 989 zł. Wśród świadczeniobiorców zasiłków stałych 22 osoby to kobiety, 66 to mężczyźni. Dominują osoby o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, które stanowią ok. 62,50 % ogółu (55 osób), przy czym orzeczenie na czas nieokreślony posiada tylko 19 osób tj. 21,59%. Około 28% tj. 24 osoby otrzymujące zasiłek stały to osoby z zaburzeniami psychicznymi. Wśród wszystkich osób pobierających zasiłek stały 5 osób uprawnionych jest do jego pobierania z powodu niezdolności do pracy z tyt. wieku. Świadczeniobiorcy zasiłków stałych to przede wszystkim osoby prowadzące samodzielne, jednoosobowe gospodarstwa domowe tj. 57 osób co stanowi ok. 65% wszystkich osób pobierających zasiłek stały. Szacuje się, że na ogólną liczbę świadczeniobiorców zasiłków stałych będą wpływać w kolejnych latach 3 czynniki:

- skala poprawy sytuacji materialnej osób i rodzin w tym uzyskanie uprawnień do świadczeń emerytalnych,
- uzyskanie przez klientów kontynuacji orzeczenia o niepełnosprawności, bądź orzeczeń przez nowych klientów,
- sytuacja demograficzna gminy (tj. wydłużenie się średniej długości życia).

Analizując rok 2013 i 2014 należy zauważyć, że liczba osób korzystających z zasiłków stałych utrzymuje się na takim samym poziomie, wzrosła zaś kwota wypłaconych świadczeń o 14 515 zł. Na powyższą sytuację wpływ ma pogarszająca się sytuacja finansowa rodzin objętych tą formą pomocy. Jak wynika z obserwacji tutaj. Ośrodek 26 osób pobierających zasiłek stały tj. 29,55% nie posiada żadnego dochodu, dochód do 100,00 zł deklaruje 13 osób – 14,77%, zaś zaledwie 4 osoby tj. 4,55% posiadają dochód powyżej 400,00 zł.

Analizując wielkość nakładów ponoszonych przez gminy, kolejną kosztowną formą wsparcia są usługi opiekuńcze. W okresie sprawozdawczym pomocą w postaci usług opiekuńczych objęto 13 osób tj. o 2 mniej niż w 2013r. Ogółem wydatki na realizację usług opiekuńczych w roku 2014 stanowiły łącznie kwotę 85 995 zł, a więc zauważamy tu wzrost o kwotę 18 967 zł w stosunku do 2013r, przy spadku liczby świadczeniobiorców. Wzrost wydatków na usługi opiekuńcze wynika ze zwiększonej liczby zrealizowanych świadczeń tj. liczby godzin świadczonych usług. Wymiar ilościowy ustalany jest indywidualnie w zależności od sytuacji osobistej i zdrowotnej klienta. Analizując ilość godzin świadczonych usług opiekuńczych w latach 2013 – 2014 stwierdza się tendencję wzrostową liczby godzin w przeliczeniu na jednego świadczeniobiorcę. W 2014 r na rzecz podopiecznych niezbędne było zabezpieczenie 6 370 godzin usług, czyli o 1 405 godzin usług więcej niż w roku poprzednim. Średnio jedna osoba dziennie korzystała z 1,77 godzin usług. Czynnikiem, który w pewien sposób ogranicza wymiar przyznanych godzin usług, jest konieczność ponoszenia częściowej odpłatności za usługi w sytuacji posiadania dochodów, które przekraczają ustawowe kryterium dochodowe. W 2014 r spośród 13 osób objętych tą formą pomocy 11 osób ponosiło taką odpłatność tj. 84,62% świadczeniobiorców. Pobrana odpłatność osób korzystających z usług opiekuńczych wyniosła 10 459,73 zł, co stanowi tylko 12,16% ogółu wydatków.

Usługi opiekuńcze będą nadal zajmować istotną pozycję w katalogu świadczeń z pomocy społecznej, gdyż umożliwiają osobom starszym, chorym, niepełnosprawnym funkcjonowanie w swoim własnym środowisku zamieszkania.

Niekorzystne tendencje demograficzne oraz zmiany w strukturze rodzin sprawiają, że coraz większa część opieki nad osobami starszymi i przewlekle chorymi będzie przenoszona do różnych form instytucjonalnych z tego też powodu skierowanie i opłacanie pobytu w DPS systematycznie zwiększa poziom wydatków jakie ponosi gmina na ten cel. Zauważalna jest znaczna tendencja wzrostu kosztu opłaty gminy za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, spowodowana przede wszystkim wzrostem kosztów utrzymania w DPS. Koszty w większości ponosi gmina, osoby umieszczone ponoszą odpłatność w wysokości 70% własnych dochodów, co stanowi mniej niż 25% całości wydatków. Zarówno w 2013 r. jak i w 2014r. w DPS przebywało po 5 osób – 2 kobiety i 3 mężczyzn. Opłata za pobyt 4 osób wnoszona była przez mieszkańca domu oraz gminę oraz za 1 osobę przez mieszkańca domu, gminę i rodzinę. Koszty utrzymania mieszkańca są zróżnicowane i wahają się od 2 882,42 zł do 3 287,00 zł miesięcznie. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 123 119 zł tj. o 15 695 zł więcej niż w 2013r. Gmina Lwówek Śląski nie posiada własnych podmiotów świadczących całodobową opiekę, a tym samym koniecznym jest wykupywanie tych usług dla osób poza gminą.

W 2014r MGOPS nadal realizował wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, którego celem jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania osób, w formie zakupu posiłku lub przekazania pomocy pieniężnej na zakup posiłku albo żywności w celu przygotowania ciepłego posiłku. Rzeczywista liczba osób objętych dożywianiem w 2014 r. to 364 osoby. Ogólny koszt dożywiania wyniósł 287 444 zł. Wydatki na ten cel w porównaniu do 2013 r. spadły o 27 492 zł. Źródłem finansowania była dotacja celowa z budżetu państwa – 218 000 zł oraz środki własne – 69 444 zł. W 2014 r. Ośrodek opłacił posiłki dla 276 osób w tym:

- 48 to dzieci do 7 roku życia,
- 155 to uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 73 to osoby dorosłe.

W przypadku braku możliwości objęcia pomocą w formie gorącego posiłku w ramach dożywiania tutaj. Ośrodek przyznaje zasiłek celowy na zakup artykułów żywnościowych. Z tej formy pomocy w 2014r. skorzystało 49 rodzin, którym łącznie przyznano 87 świadczeń. W 2013r. przyznano 70 świadczeń dla 30 rodzin. Wzrost świadczeń spowodował także wzrost kwoty przyznanych zasiłków na ten cel z 21 420 zł w 2013r. do 27 020 zł w 2014r.

Istotną pozycję w katalogu świadczeń realizowanych przez tut. Ośrodek mają zasiłki celowe. Ogółem w 2014r liczba rodzin, którym decyzją przyznano świadczenie w formie zasiłku celowego wyniosła 185, co stanowi 52,56% ogółu rodzin objętych pomocą. Oznacza to spadek liczby świadczeniobiorców w porównaniu z rokiem 2013 o 34. Zaznaczyć należy, że w ciągu roku rodziny korzystają nawet kilkakrotnie z różnych form pomocy, która przyznawana jest na różne cele. Na wypłatę zasiłków celowych w 2014r. MGOPS przeznaczył kwotę 122 698 zł tj. o 16 370 zł mniej niż w roku poprzednim. Nie zmienia się natomiast przeznaczenie przyznawanych zasiłków celowych, który zgodnie z ustawą o pomocy społecznej może być przyznawany na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych. W praktyce katalog celów na jakie przyznawane były zasiłki celowe był szeroki i obejmował m.in.:

- zakup żywności – 69 rodzin (tj. 37,30% rodzin pobierających zasiłek celowy) - na łączną kwotę 18 389 zł,
- zakup opału – 153 rodziny (tj. 82,70% rodzin pobierających zasiłek celowy) - na łączną kwotę 60 850 zł,
- zakup odzieży – 17 rodzin (tj. 9,18% rodzin pobierających zasiłek celowy) - na łączną kwotę 2 440 zł,
- pokrycie kosztów leków i leczenia – 21 rodzin (tj. 11,35% rodzin pobierających zasiłek celowy) - na łączną kwotę 4 606 zł.

GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2012	Rok 2013			
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIŁEK STAŁY					
Liczba osób	1	84	89	88	95
Liczba świadczeń	2	741	804	860	905
Kwota świadczeń w złotych	3	256 364	316 085	330 600	325 000
W tym: (wiersze 4-6)					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	4	55	53	57	59
Liczba świadczeń	5	536	543	564	583
Kwota świadczeń w złotych	6	217 526	247 955	255 687	239 680
W tym: (wiersze 7-9)					
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	7	30	36	33	36
Liczba świadczeń	8	205	261	296	322
Kwota świadczeń w złotych	9	38 838	68 130	74 913	85 320
ZASIŁEK OKRESOWY					
Liczba osób	10	183	217	204	193
Liczba świadczeń	11	1 085	1 268	1 343	1 271
Kwota świadczeń w złotych	12	282 990	407 544	407 348	351 000
W tym: (wiersze 13-24)					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	13	164	193	182	174
Liczba świadczeń	14	995	1 125	1 179	1 127
Kwota świadczeń w złotych	15	253 443	358 947	358 000	311 052
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	16	2	10	4	6

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba świadczeń	17	6	17	17	25
Kwota świadczeń w złotych	18	764	5 956	5 474	8 200
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	19	18	25	27	25
Liczba świadczeń	20	84	126	137	106
Kwota świadczeń w złotych	21	27 628	42 641	39 072	31 748
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	22	0	0	0	0
Liczba świadczeń	23	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b					
Liczba osób	25	0	0	0	0
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM					
Liczba osób	28	224	249	234	230
Kwota świadczeń w złotych	29	89 333	127 748	149 718	140 630
W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"					
Liczba osób	30	0	30	49	45
Liczba świadczeń	31	0	73	87	90
Kwota świadczeń w złotych	32	0	21 420	27 020	27 900
ZASIŁKI CELOWE PRZYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK OGÓŁEM					
Liczba osób	35	314	295	281	286
Liczba świadczeń	36	44 250	37 586	35 203	35 312
Kwota świadczeń w złotych	37	299 820	262 135	248 030	250 000
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	38	217	234	213	218
Liczba świadczeń	39	29 125	29 826	24 539	25 800
Kwota świadczeń w złotych	40	196 512	207 421	171 574	179 520
W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"					
Liczba osób	41	314	295	243	248
Liczba świadczeń	42	44 250	37 586	32 602	32 714
Kwota świadczeń w złotych	43	299 820	262 135	228 993	229 000
W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)					
Liczba osób	44	223	249	180	185
Liczba świadczeń	45	29 125	29 826	22 740	23 045

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Kwota świadczeń w złotych	46	196 512	207 421	158 247	159 980
SCHRONIENIE					
Liczba osób	47	2	3	1	0
Liczba świadczeń	48	140	453	30	0
Kwota świadczeń w złotych	49	1 745	8 529	434	0
UBRANIE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	53	1	1	3	3
Liczba świadczeń	54	1	1	3	3
Kwota świadczeń w złotych	55	2 000	2 553	8 275	8 275
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	56	6	5	5	7
Liczba świadczeń	57	54	58	60	84
Kwota świadczeń w złotych	58	110 958	107 424	123 119	120 000
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	59	0	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	60	0	0	0	0
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA					
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	61	0	8	14	16
Liczba rodzin wspierających	62	0	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	63	0	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	64	0	10 399	31 521	28 100

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego są zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej, które w gminie Lwówek Śląski realizuje MGOPS.

Na przestrzeni trzech lat zauważyć można stały spadek liczby rodzin uprawnionych do zasiłków rodzinnych i dodatków. Jak wynika z analizy danych liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne wraz z dodatkami zmniejszyła się z 634 w 2013r. do 569 w 2014r. Wydatki na ten rodzaj świadczeń w 2014 r. były niższe w porównaniu do 2013 r o 221 556 zł.

Spadek liczby rodzin uprawnionych do świadczeń rodzinnych w stosunku do roku 2013 spowodowany był m.in. spadkiem liczby urodzeń oraz koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego. Koordynacja ustalana jest w momencie wyjazdu członka rodziny osoby przebywającej z dziećmi w Polsce do krajów członkowskich unii europejskiej, z uwagi na podjęcie zatrudnienia, i ubieganiu się przez członka rodziny o świadczenia rodzinne za granicą. Kwoty świadczeń rodzinnych przyznawanych za granicą są zdecydowanie wyższe niż kwoty w Polsce. W roku 2014 wypłacono średnio miesięcznie 35 osobom świadczenie pielęgnacyjne tj. 420 świadczeń (w roku 2013 była to liczba 860 świadczeń dla średnio 72 osób). Spadek wypłacanych

świadczeń pielęgnacyjnych nastąpił z uwagi na wejście w życie ustawy, z mocy, której osoby zobowiązane do alimentacji pobierające świadczenie pielęgnacyjne na osoby niepełnosprawne utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego od dnia 01.07.2013r. Mimo spadku liczby osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, kwota wydatkowana na ten cel nie zmniejszyła się proporcjonalnie, gdyż od maja 2014 r. wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wzrosła z 520 zł na 800 zł m-nie.

Z dalszej analizy wynika, że specjalny zasiłek opiekuńczy w roku 2013 przyznany został dla 6 osób, którym wypłacono 22 świadczenia. osoby te do dnia 30.06.2013r. były uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego i z mocy ustawy utraciły prawo do tego świadczenia. Dopiero od 01.07.2013r. mogły ubiegać się o specjalny zasiłek opiekuńczy. W 2014 roku wypłacono 109 świadczeń, ponieważ osoby uprawnione pobierały go przez dłuższy okres.

W związku z powyższym nastąpił nieznaczny wzrost osób uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego w roku 2014, spowodowany m.in. rezygnacją z zatrudnienia przez osoby uprawnione, z uwagi na konieczność sprawowania opieki nad spokrewnioną osobą niepełnosprawną.

W roku 2014 wypłacono 113 osobom jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. "Becikowe" (w roku 2013 była to liczba 131 osób) tj. o 18 osób więcej w stosunku do roku 2014, z uwagi na wprowadzenie od 01.01.2014r. progu dochodowego 1 922zł na osobę w rodzinie.

Zaznaczyć należy, że realizacja zadania z zakresu świadczeń rodzinnych jest procesem dynamicznym, reagującym na bieżąco na zmiany w sytuacji życiowej świadczeniobiorców, np. uzyskanie dochodu, zawarcie związku małżeńskiego, śmierć małżonka, zmiana miejsca zamieszkania jak również zaprzestanie kontynuacji nauki przez dzieci w wieku powyżej 18 roku życia. Sytuacje te zgłaszane przez świadczeniobiorców skutkują weryfikacją decyzji w zakresie przyznania dodatkowych świadczeń lub wstrzymania wypłaty zasiłków wcześniej przyznanych, czy też ustaleniem świadczeń nienależnie pobranych.

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego utrzymuje się na takim samym poziomie, zaś liczba osób uprawnionych do funduszu w porównaniu z 2013 r. spadła o 18. Mimo spadku liczby osób uprawnionych do świadczeń z FA łączna kwota wypłaconych świadczeń w 2014r były wyższe o kwotę 58 682 zł. Na powyższą sytuację wpływa wysokość zasądzonego alimentów przez Sąd. Zdecydowana większość osób uprawnionych do FA ma zasądzone alimenty w kwocie pomiędzy 300zł a 500zł.

Analizując dodatki mieszkaniowe, które finansowane są ze środków własnych gminy zauważamy, że w 2014r spadła liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy. Jak wynika z przedstawionych danych zmniejszyła się w stosunku do 2013 r. liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych z 1767 w 2013r do 1618 w 2014r. tj. o 149, jak również zmniejszyła się kwota wypłat z 236 691 zł do 220 868 zł, a więc o 15 824 zł. Na powyższą sytuację wpływ miał głównie fakt, iż duża liczba rodzin nie kwalifikowała się dochodowo w związku z wypłatą wyrównań zasiłków dla opiekunów dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne do dnia 30 czerwca 2013r.

Z analizy przedstawionych danych wynika, że wydatki na realizację wypłat dodatków mieszkaniowych w roku 2014 zmniejszyły się i stanowią 93,31% wydatków poniesionych w roku ubiegłym. Średnia kwota dodatku mieszkaniowego utrzymuje się na zbliżonym poziomie (w 2013r – 133,95 zł, w 2014 r. - 136,53zł) na co wpływa wysokość dochodów osób oraz wysokość ponoszonych opłat na utrzymanie lokalu. Od stycznia 2014 r. osobom korzystającym z dod. mieszkaniowych przysługuje nowe świadczenie - dod. energetyczny. Ogółem w 2014 r. wypłacono dodatek energetyczny dla 75 gospodarstw na łączną kwotę 7 634,50 zł.

Od 01.09.2013r. tutaj. Ośrodek zajmuje się również przyznawaniem i wypłacaniem pomocy materialnej dla uczniów zamieszkałych na terenie naszej Gminy. W 2014r. rozpatrzono 135 wniosków, przyznając stypendium szkolne dla 293 osób na łączną kwotę 177 885zł. Zgodnie z uchwałą Rady Gminy wysokość miesięcznego stypendium zależna jest od dochodu na osobę w rodzinie i wynosi 84,80zł, 127,20zł lub 169,00zł. Zdecydowana większość osób pobiera stypendium w najniższej wysokości, co świadczy o tym, że znajdują się one w najwyższym progu dochodowym kwalifikującym do otrzymania świadczenia tj. w przedziale od 319,21zł do 456,00zł.

W istotny sposób wspierana jest także znacząca grupa osób bezrobotnych dla których realizacja prac społecznie – użytecznych staje się nie tylko źródłem wsparcia finansowego, ale także

możliwością wykazania aktywności zawodowej. Pracownicy MGOPS w każdym roku odnotowują bardzo duże zainteresowanie osób bezrobotnych pracami społecznie – użytecznymi. W 2014r prace te realizowane były przez 25 osób (w 2013 – 50 osób). Spadek o 50% liczby osób wykonujących powyższe prace spowodowany jest podpisanym porozumieniem między Powiatem Lwóweckim a Gminą i Miastem Lwówek Śląski zgodnie z którym prace zostały skierowane jedynie do 25 osób mimo dużego zainteresowania ze strony klientów Ośrodka.

Od 16 czerwca 2014r. w ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych MGOPS w Lwówku Śląskim rozpoczął nabór wniosków o wydanie KARTY DUŻEJ RODZINY. Program skierowany jest do rodzin wielodzietnych w tym rodzin zastępczych zamieszkałych na terenie Gminy i Miasta Lwówek Śląski, mających na utrzymaniu troje lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia lub 25 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się lub studiuje bądź bez ograniczeń wiekowych, gdy dziecko legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności. Prawo do korzystania z programu przysługuje niezależnie od dochodu. Karta Dużej Rodziny uprawnia członków Rodzin do korzystania z ulg i zwolnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. W 2014 r. 25 rodzin złożyło wnioski o wydanie powyższej karty, łącznie wydano 129 kart w tym dla dzieci 80.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2012	Rok 2013			
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	688	634	569	600
Kwota świadczeń w złotych	2	2 232 170	2 169 532	1 947 976	2 058 754
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")					
Liczba świadczeń	3	59	61	47	54
Kwota świadczeń w złotych	4	59 000	61 000	47 000	54 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	5	136	131	113	122
Kwota świadczeń w złotych	6	136 000	131 000	113 000	122 000
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE					
ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE					
Liczba świadczeń	7	1 196	860	420	420
Kwota świadczeń w złotych	8	617 663	466 367	308 060	504 000
DODATEK DO ŚWIADCZENIA PIELĘGNACYJNEGO					
Liczba świadczeń	9	0	225	0	0
Kwota świadczeń w złotych	10	0	22 500	0	0
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY - Ogółem					
Liczba świadczeń	11	5 149	5 140	5 410	5 407
Kwota świadczeń w złotych	12	787 797	786 420	827 730	964 971
W tym: (od poz. 13 do poz. 20)					
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA					
Liczba świadczeń	13	823	910	906	908
Kwota świadczeń w złotych	14	125 919	139 230	138 618	138 924
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI					
Liczba świadczeń	15	2 631	2 544	2 767	2 767
Kwota świadczeń w złotych	16	402 543	389 232	423 351	423 351

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2012	Rok 2013			
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA					
Liczba świadczeń	17	1 557	1 566	1 632	1 632
Kwota świadczeń w złotych	18	238 221	239 598	249 696	249 696
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRA UKOŃCZYŁA 75 LAT					
Liczba świadczeń	19	138	120	105	100
Kwota świadczeń w złotych	20	21 114	18 360	16 065	153 000
SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY					
Liczba świadczeń	21	0	22	109	112
Kwota świadczeń w złotych	22	0	11 163	55 431	58 240
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA					
Liczba świadczeń	23	X	X	848	408
Kwota świadczeń w złotych	24	X	X	430 180	212 160
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba osób	25	286	288	270	279
Liczba rodzin	26	176	180	181	186
Kwota świadczeń w złotych	27	996 828	1 257 990	1 316 672	1 324 950
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba gospodarstw domowych	28	301	301	258	260
Kwota świadczeń w złotych	29	242 172	236 691	220 868	221 198
DODATKI ENERGETYCZNE					
Liczba gospodarstw domowych	30	X	X	75	85
Kwota świadczeń w złotych	31	X	X	7 635	8 358
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	32	117	128	101	121
Kwota świadczeń w złotych	33	45 130	47 294	44 630	46 250
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	34	63	62	25	25
Kwota świadczeń w złotych	35	91 380	99 886	55 127	55 127
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	36	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	37	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	38	53	50	25	0
Kwota świadczeń w złotych	39	90 046	87 709	50 773	0
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	40	261	352	293	285
Kwota świadczeń w złotych	41	188 170	225 168	177 885	167 900

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Jedyną instytucją pomocy społecznej służącą zaspokajaniu potrzeb mieszkańców gminy Lwówek Śląski jest Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Głównym zadaniem Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2014 r. była realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej. Poza realizacją ww. zadań Ośrodek realizuje także inne przekazane do realizacji zadania, w tym:

- przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
- przyznawanie i wypłacanie dodatków energetycznych,
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych,
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń alimentacyjnych, prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- przyznawanie i wypłacanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego,
- prowadzenie obsługi organizacyjno – technicznej zespołu interdyscyplinarnego,
- potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- organizowanie i finansowanie prac społecznie użytecznych,
- realizacja Projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- przyjmowanie wniosków i wydawanie Karty Dużej Rodziny,
- zapewnienie rodzinom wsparcia i pomocy asystenta rodziny.

W strukturze MGOPS w Lwówku Śląskim funkcjonuje Punkt Interwencji Kryzysowej. W PIK w 2014 r. odnotowano 238 odwiedzin. Z pomocy psychologa skorzystało 45 osób, w tym 12 osób kilkakrotnie. Z pomocy specjalisty pomocy ofiarom przemocy w rodzinie, interwenta kryzysowego skorzystało 70 osób, w tym 26 osób kilkakrotnie. Z usług prawnika skorzystało 85 osób. Środki na funkcjonowanie PIK pochodzą z tzw. alkoholówki i nie są ujęte w budżecie Ośrodka. W roku 2014 otrzymano kwotę 22 000 zł z tego łącznie wydatkowano: 21 980 zł.

Gmina Lwówek Śl. nadal nie prowadzi na swoim terenie żadnego domu pomocy społecznej. Brak infrastruktury domów pomocy społecznej, na terenie gminy powoduje, że mieszkańcy umieszczani są w domach pomocy na terenie powiatu, gdzie znajdują się dwa Domy Pomocy Społecznej tj. w Mirsku i Nielestnie oraz Zakład Opiekuńczo - Lecznicy w Gryfowie Śląskim.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0	
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0	
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0	
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0	
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0	0	
W TYM (z wierszy 1-9):						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	10	0	0	0	0	
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 11 i 12)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	12	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	15	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0	0	0
DZIEENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 20 i 21)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	20	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	21	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	22	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	23	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	30	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	31	0	0	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	32	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	33	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	34	0	0	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	35	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 36 i 37)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	36	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	37	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	38	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	39	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	40	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	42	0	0	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	6	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	9	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	10	0	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	11	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 12 i 13)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	12	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	13	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	16	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	19	0	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	20	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 21 i 22)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	21	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	22	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO						
Liczba placówek	33	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 34 i 35)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	34	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	35	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	36	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	37	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	38	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	39	0	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM						
Liczba placówek	40	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 41 i 42)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	41	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	42	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	43	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	44	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	45	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	46	X	X	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	47	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	49	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	51	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	52	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	53	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	54	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 55 i 56)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	55	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	56	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	57	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	58	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	59	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	60	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 61 i 62)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	61	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	62	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	66	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 67 i 68)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	67	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	68	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	69	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	70	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	71	0	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	72	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 73 i 74)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	73	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	74	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	75	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	76	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	77	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

MGOPS w Lwówku Śląskim na dzień 31 grudnia 2014r. zatrudniał 21 pracowników (21 etatów), w tym:

- Kierownik Ośrodka,
- Z-ca Kierownika Ośrodka,
- Informatyk,
- Sekretarka,
- Pracownik ds. administracyjno – gospodarczych,
- Kasjer – starszy księgowy,
- 9 pracowników socjalnych, którzy obsługują 9 rejonów opiekuńczych obejmujących obszar Gminy i Miasta Lwówek Śląski,
- asystent rodziny,
- 2 pracowników obsługujących świadczenia rodzinne,
- 1 pracownik obsługującego fundusz alimentacyjny,
- 1 pracownik zajmujący się przyznawaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego,
- 1 pracownik, który zajmuje się przyznawaniem dodatków mieszkaniowych i energetycznych.

W Ośrodku nie ma Głównego Księgowego. Obsługę finansowo – rachunkową Ośrodka prowadzi Biuro Rachunkowe.

Nadmienia się, że gmina wypełnia ustawowe kryterium zobowiązujące do zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku: jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników w danej jednostce. Wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie wykształcenie i predyspozycje do wykonywania zawodu. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej podejmują działania zmierzające do podnoszenia swoich kwalifikacji, kompetencji i umiejętności zawodowych poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie. W 2014 roku Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej czynnie uczestniczyli w 14 szkoleniach i warsztatach zawodowych.

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	19	20	21	21	21
KADRA KIEROWNICZA						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	2	2	2	2	2
W tym: (od poz. 3 do poz. 4)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	2	2	2	2	2
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	5	9	9	9	9	9
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	0	0	0	0	0
W tym: (od poz. 7 do poz. 11)						
Wykształcenie wyższe	7	5	5	5	5	5
Wykształcenie średnie	8	4	4	4	4	4
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	2	2	2	3	4
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	0	0	0	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	0	0	0	0	0
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	12	8	9	10	10	10
W tym: (od poz. 13 do poz. 15)						
Wykształcenie wyższe	13	3	4	5	5	5
Wykształcenie średnie	14	5	5	5	5	5
Inne	15	0	0	0	0	0

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	0	0	0	0
Zatrudnienie subsydiowane (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	0	0	0	0	0
Staże	3	1	0	1	0	0

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba zespołów	1	0	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w zespole	2	0	0	0	0	0
W tym z wiersza 2:						
Pracownicy socjalni	3	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	4	0	0	0	0	0

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

MGOPS w Lwówku Śląskim jest jednostką organizacyjną Gminy, wykonującą zadania własne i zlecone. Działalność ośrodka finansowana jest ze środków własnych pochodzących z budżetu gminy oraz środków z budżetu państwa.

W 2014r. działalność ośrodka finansowana była w 82,09% ze środków budżetu państwa, zaś 17,91% to środki gminy. Podobnie jak w latach ubiegłych - w wydatkach ogółem największą pozycję stanowią wydatki na świadczenia rodzinne 47,23% a następnie, pomoc społeczną – 16,79 %, fundusz alimentacyjny – 16,38 %, utrzymanie ośrodka – 12,46 %, dodatki mieszkaniowe –2,66 %, stypendia – 2,14 %, pozostałe – 2,34%.

Analiza porównawcza wydatków pokazuje wzrost wydatków na realizację:

- zasiłki i pomoc w naturze,
- usługi opiekuńcze,
- utrzymanie Ośrodka,
- domy pomocy społecznej,
- rodziny zastępcze,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- placówki opiekuńczo – wychowawcze.

W pozostałych przypadkach związanych z realizacją zadań własnych wydatki zmalały:

- dożywianie,
- stypendia,
- dodatki mieszkaniowe.

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	8 162 447	8 361 181	8 294 811	8 448 964	8 442 938
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	8 162 447	8 361 181	8 294 811	8 448 964	8 442 938
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	30 000	60 000	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	30 000	60 000	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	240 000	250 000	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	240 000	250 000	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	7	2 365	4 812	14 074	9 600	12 300
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	2 365	4 812	14 074	9 600	12 300
85202 - Domy pomocy społecznej	9	110 958	107 424	123 119	120 000	140 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	110 958	107 424	123 119	120 000	140 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	11	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	13	0	5 588	17 447	18 500	18 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	0	5 588	17 447	18 500	18 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	15	20 000	21 000	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	20 000	21 000	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	17	0	0	32 848	29 800	31 200
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	0	0	32 848	29 800	31 200
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19	5 126 998	5 086 449	5 281 801	5 405 260	5 380 750
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	5 126 998	5 086 449	5 281 801	5 405 260	5 380 750
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	21	46 589	47 294	47 158	46 250	46 742
w tym: w budżecie OPS / PCPR	22	46 589	47 294	47 158	46 250	46 742
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	23	383 914	549 103	539 055	542 000	540 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	24	383 914	549 103	539 055	542 000	540 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	25	242 172	236 691	220 868	238 000	225 872
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	242 172	236 691	220 868	238 000	225 872
85216 - Zasiłki stałe	27	256 364	316 085	330 600	325 000	327 520
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	256 364	316 085	330 600	325 000	327 520
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	29	X	X	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	31	968 119	980 865	1 034 455	1 046 654	1 046 654
w tym: w budżecie OPS/PCPR	32	968 119	980 865	1 034 455	1 046 654	1 046 654
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	33	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	35	67 597	67 028	85 995	88 000	88 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	67 597	67 028	85 995	88 000	88 900
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	37	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym (z wiersza 37): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	39	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85232 - Centra Integracji Społecznej	41	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	43	0	2 771	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	44	0	2 771	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	45	425 011	400 903	389 506	412 000	415 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	425 011	400 903	389 506	412 000	415 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki	47	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	49	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	51	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	53	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	55	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	57	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	59	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	61	242 360	225 168	177 885	167 900	170 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	242 360	225 168	177 885	167 900	170 000

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku 2014 Ośrodek po raz 7 realizował projekt systemowy pn. „Integracja społeczna i zawodowa klientów MGOPSu w Lwówku Śląskim”. Głównym założeniem projektu była aktywizacja społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Gminie Lwówek Śląski.

Budżet projektu wyniósł 112 309 zł z czego całą tę kwotę wydatkowano w tym:

- kwota 16 846 zł stanowiła wkład własny (zasiłki okresowe),
- kwota 95 463 zł stanowiła dofinansowanie.

Do Projektu zakwalifikowano 10 uczestniczek, tym 2 osoby niepełnosprawne. Projekt ukończyły wszystkie osoby w tym dwie podjęły zatrudnienie.

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE z EFS					
Liczba projektów	1	1	1	1	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	12	10	10	0
Łączna kwota środków EFS	3	127 319	95 463	97 012	0
W tym:					
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS					
Liczba konkursów	4	0	0	0	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	5	0	0	0	0
W tym					
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej)					
Liczba programów	6	0	0	0	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	7	0	0	0	0
W tym:					

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA

(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba organizacji pozarządowych z którymi współpracuje OPS/PCPR	1	0	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	2	0	0	0	0
Liczba zleceń / umów	3	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	4	0	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	5	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	6	0	0	0	0
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	7	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	8	0	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	9	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	10	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	11	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	12	0	0	0	0

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	5	5	5	5	5	5	5
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	9	9	9	9	9	9	9
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	56	56	56	56	56	56	56
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100	100	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej	1	2	2	2	2	2	2	2
liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	20	19	19	20	21	21	21
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	10	11	11	10	10	10	10
Dynamika (%)	5	X	110	100	91	100	100	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	2	3	2	2	2	3	4
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	9	9	9	9	9	9	9
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	22	33	22	22	22	33	44
Dynamika (%)	4	X	150	67	100	100	150	133

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	0	1	0	0	0	1	1
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	9	9	9	9	9	9	9
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	11	0	0	0	11	11
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	100

Wskaźnik wolontariatu - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	22	21	20	20	22	21	21
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby / prognoza	2016 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	9	9	9	9	9	9	9
liczba mieszkańców	2	18 136	18 049	17 947	17 798	17 798	17 759	17 807
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	0,99	1,00	1,00	1,01	1,01	1,01	1
Dynamika (%)	4	X	101	100	101	100	100	99

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby /prognoza	2016 potrzeba
liczba pracowników socjalnych	1	9	9	9	9	9	9	9
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	238	158	220	167	134	145	140
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	1,89	2,85	2,05	2,69	3,36	3	3
Dynamika (%)	4	X	151	72	131	125	89	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej V

Warunki			Rok oceny	
1 na 2 tys.	min. 3	1 na 50 rodzin	Minimalna liczba pracowników socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	
			1	
X	X		1	0
	X	X	2	0
Ogółem			3	0

10.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza	2016 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	1 062 000	7 987 652	968 119	980 865	1 034 455	1 046 654	1 046 654
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 7	2	7 842 735	7 987 652	8 162 447	8 361 181	8 294 811	8 448 964	8 442 938
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	14	100	12	12	12	12	12
Dynamika (%)	4	X	714	12	100	100	100	100

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie	1	1 036	1 049	964	1 056	892	939
liczba mieszkańców	2	18 136	18 049	17 947	17 798	17 798	17 759
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	57,12	58,12	53,71	59,33	50,12	53
Dynamika (%)	4	X	102	92	110	84	106

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	287	279	283	308	272	280
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	579	580	550	603	534	552
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców	3	50	48	51	51	51	51

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
w1 / w2 x 100%							
Dynamika (%)	4	X	96	106	100	100	100

Wskaźnik pomocy pieniężnej - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	324	303	306	341	323	349
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	579	580	550	603	534	552
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	56	52	56	57	60	63
Dynamika (%)	4	X	93	108	102	105	105

Wskaźnik pomocy niepieniężnej - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	303	345	324	309	262	270
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	579	580	550	603	534	552
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	52	59	59	51	49	49
Dynamika (%)	4	X	113	100	86	96	100

10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
Ubóstwo (%)	1	46	51	52	54	66	61
Bezrobocie (%)	2	67	67	64	69	69	62
Niepełnosprawność (%)	3	41	39	39	36	41	44
Długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	23	21	22	23	25	26
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego (%)	5	18	15	15	18	17	17
Alkoholizm (%)	6	11	12	12	10	12	12
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	15	20	18	13	15	15

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
Przemoc w rodzinie (%)	9	1	0	1	3	4	5

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	5	6	5	7	7	5
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	365	368	354	388	352	367
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	1	2	1	2	2	1
Dynamika (%)	5	X	200	50	200	100	50

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	384	388	406	457	453	411
częstotliwość w miesiącach	2	9	10	10	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	182	184	189	261	253	265
częstotliwość w miesiącach	4	9	7	7	7	9	9

Wskaźnik zasiłku okresowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	238	237	261	321	303	276
częstotliwość w miesiącach	2	6	6	6	6	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	23	235	255	319	304	276
częstotliwość w miesiącach	4	6	6	6	6	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	192	227	127	350	322	328
częstotliwość w miesiącach	6	1	1	3	2	4	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	296	278	329	338	285	300

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
częstotliwość w miesiącach	8	4	4	5	5	5	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	0	239	0	0	0	0
częstotliwość w miesiącach	10	0	2	0	0	0	0

Wskaźnik zasiłku celowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	556	517	399	513	640	611

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym*	1	3	2	2	11	9	10
Liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym*	2	1 525	2 812	2 887	2 335	3 069	3 059
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

Wskaźnik kontraktu socjalnego - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	63	34	30	177	34	47
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	579	580	550	603	534	552
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	11	6	5	29	6	9
Dynamika (%)	4	X	55	83	580	21	150

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktem socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0	0

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób długotrwale bezrobotnych	2	641	684	693	520	660	659
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowym domu samopomocy o zasięgu lokalnym	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	7	1	10	14	6	5
liczba decyzji przyznających zasilek / usługę	2	1 531	1 496	1 461	1 639	1 394	1 408
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	0	0	1	1	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	100	0	0

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	4	0	4	2	1	2
liczba decyzji odmownych	2	7	1	10	14	6	5
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	57	0	40	14	17	40
Dynamika (%)	4	X	0	0	35	121	235

Wskaźnik odmów z powodu braku środków - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	0	0	0	0	0	0
liczba decyzji odmownych	2	7	1	10	14	6	5
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - gmina

Wyszczególnienie	2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	7 578 735	100	7 987 652	100	8 162 447	100	8 361 181	100	8 294 811	100	8 448 964	100	8 442 938	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	233 000	3	238 000	3	270 000	3	310 000	4	0	0	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA	7 165 745	95	7 584 956	95	7 650 087	94	7 826 013	94	8 116 926	98	8 281 064	98	8 272 938	98
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	179 990	2	164 696	2	242 360	3	225 168	3	177 885	2	167 900	2	170 000	2

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (rozdział) - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	7 578 735	100,00	7 987 652	100,00	8 162 447	100,00	8 361 181	100,00	8 294 811	100,00	8 448 964	100,00	8 442 938	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	0	0,00	0	0,00	30 000	0,37	60 000	0,72	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	233 000	3,07	238 000	2,98	240 000	2,94	250 000	2,99	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	0	0,00	2 365	0,03	4 812	0,06	14 074	0,17	9 600	0,11	12 300	0,15
85202 - Domy pomocy społecznej	5	86 000	1,13	117 000	1,46	110 958	1,36	107 424	1,28	123 119	1,48	120 000	1,42	140 000	1,66
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5 588	0,07	17 447	0,21	18 500	0,22	18 000	0,21
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	17 000	0,22	17 000	0,21	20 000	0,25	21 000	0,25	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	32 848	0,40	29 800	0,35	31 200	0,37
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	5 152 000	67,98	5 173 000	64,76	5 126 998	62,81	5 086 449	60,83	5 281 801	63,68	5 405 260	63,98	5 380 750	63,73
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	21 000	0,28	20 000	0,25	46 589	0,57	47 294	0,57	47 158	0,57	46 250	0,55	46 742	0,55
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	328 000	4,33	363 000	4,54	383 914	4,70	549 103	6,57	539 055	6,50	542 000	6,41	540 000	6,40
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	281 000	3,71	278 000	3,48	242 172	2,97	236 691	2,83	220 868	2,66	238 000	2,82	225 872	2,68
85216 - Zasiłki stałe	14	0	0,00	255 000	3,19	256 364	3,14	316 085	3,78	330 600	3,99	325 000	3,85	327 520	3,88
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	907 000	11,97	926 000	11,59	968 119	11,86	980 865	11,73	1 034 455	12,47	1 046 654	12,39	1 046 654	12,40
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	85 000	1,12	68 000	0,85	67 597	0,83	67 028	0,80	85 995	1,04	88 000	1,04	88 900	1,05
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2 771	0,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	288 745	3,81	367 956	4,61	425 011	5,21	400 903	4,79	389 506	4,70	412 000	4,88	415 000	4,92
85305 - Złobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	179 990	2,37	164 696	2,06	242 360	2,97	225 168	2,69	177 885	2,14	167 900	1,99	170 000	2,01

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki		7 842 744	100	7 987 652	100	8 162 447	100	8 361 181	100	8 294 811	100	8 448 964	100	8 442 938	100
851 - OCHRONA ZDROWIA		233 000	3	238 000	3	270 000	3	310 000	4	0	0	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA		7 429 754	95	7 584 956	95	7 650 087	94	7 826 013	94	8 116 926	98	8 281 064	98	8 272 938	98
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA		179 990	2	164 696	2	242 360	3	225 168	3	177 885	2	167 900	2	170 000	2

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	7 842 744	100,00	7 987 652	100,00	8 162 447	100,00	8 361 181	100,00	8 294 811	100,00	8 448 964	100,00	8 442 938	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	0	0,00	0	0,00	30 000	0,37	60 000	0,72	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	233 000	2,97	238 000	2,98	240 000	2,94	250 000	2,99	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	0	0,00	2 365	0,03	4 812	0,06	14 074	0,17	9 600	0,11	12 300	0,15
85202 - Domy pomocy społecznej	5	86 000	1,10	117 000	1,46	110 958	1,36	107 424	1,28	123 119	1,48	120 000	1,42	140 000	1,66
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5 588	0,07	17 447	0,21	18 500	0,22	18 000	0,21
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	17 000	0,22	17 000	0,21	20 000	0,25	21 000	0,25	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	32 848	0,40	29 800	0,35	31 200	0,37
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	5 152 000	65,69	5 173 000	64,76	5 126 998	62,81	5 086 449	60,83	5 281 801	63,68	5 405 260	63,98	5 380 750	63,73
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	21 000	0,27	20 000	0,25	46 589	0,57	47 294	0,57	47 158	0,57	46 250	0,55	46 742	0,55
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	328 000	4,18	363 000	4,54	383 914	4,70	549 103	6,57	539 055	6,50	542 000	6,41	540 000	6,40

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	281 000	3,58	278 000	3,48	242 172	2,97	236 691	2,83	220 868	2,66	238 000	2,82	225 872	2,68
85216 - Zasiłki stałe	14	264 000	3,37	255 000	3,19	256 364	3,14	316 085	3,78	330 600	3,99	325 000	3,85	327 520	3,88
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	907 000	11,56	926 000	11,59	968 119	11,86	980 865	11,73	1 034 455	12,47	1 046 654	12,39	1 046 654	12,40
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	85 000	1,08	68 000	0,85	67 597	0,83	67 028	0,80	85 995	1,04	88 000	1,04	88 900	1,05
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2 771	0,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	288 754	3,68	367 956	4,61	425 011	5,21	400 903	4,79	389 506	4,70	412 000	4,88	415 000	4,92
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	179 990	2,29	164 696	2,06	242 360	2,97	225 168	2,69	177 885	2,14	167 900	1,99	170 000	2,01

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Podstawowe znaczenie w organizowaniu i świadczeniu pomocy społecznej na terenie gmin mają ośrodki pomocy społecznej, wchodzące w skład lokalnej administracji samorządowej. W gminie Lwówek Śląski ośrodek pomocy społecznej jest często pierwszym i zasadniczym miejscem, do którego osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej zwracają się o pomoc.

Na podstawie przedstawionych w niniejszym opracowaniu danych i analizy sytuacji wynika, iż niezbędna jest koncentracja działań Ośrodka Pomocy Społecznej na:

- wspieraniu rodzin - prowadzenie terapii rodzinnej rozumianej jako działania psychologiczne, pedagogiczne i socjologiczne, mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania jej zadań,
- aktywizacji znacznych grup bezrobotnych - w przypadku osób pozostających długotrwale bez pracy, z niskimi kwalifikacjami lub bez kwalifikacji tradycyjne formy aktywizacji zawodowej muszą być wspierane przez programy reintegracji zawodowej i społecznej,
- podtrzymywaniu współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w Gminie poprzez zaangażowanie środowisk lokalnych i współpracy z lokalnym samorządem,
- zapewnieniu większej opieki dla ludzi starszych – poprzez m.in. zwiększenie usług opiekuńczych dla osób starszych i samotnych w ich miejscu zamieszkania, zapewnienie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji dotknięte różnymi problemami wymagają właściwego zdiagnozowania przez pracowników socjalnych. Pracownicy socjalni, wypełniając swoją misję, muszą mieć zapewnione poczucie bezpieczeństwa dlatego należy podjąć działania, które zwiększyłyby bezpieczeństwo pracowników socjalnych. Chodzi o rozwiązania organizacyjne oraz środki bezpieczeństwa, jakie należy zastosować, aby pracownicy socjalni mniej ryzykowali, wykonując swoje obowiązki służbowe w siedzibie instytucji oraz odwiedzając podopiecznych w ich miejscu zamieszkania.

Efektywną pracę znacznie utrudniały warunki lokalowe tutaj. Ośrodka, które do pierwszej połowy 2014r. były bardzo trudne. 21 pracowników zajmowało łącznie 7 pomieszczeń. W sierpniu warunki te uległy znacznej poprawie. W wyniku przeprowadzonego własnymi nakładami remontu pozyskano 3 nowe pomieszczenia biurowe na potrzeby działu Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, Stypendium, Dodatku Mieszkaniowego i Energetycznego (a które wcześniej znajdowały się w jednym biurze). 6 pracowników zajęło nowe pomieszczenia, co znacznie wpłynęło na poprawę warunków pracy.

W wyniku przeniesienia powyższych działów pozyskano duże pomieszczenie, które również zostało w wyniku własnych nakładów wyremontowane oraz wyposażone w meble wcześniej zakupione przez Ośrodek ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach realizowanego projektu. W pozyskanym pokoju odbywają się narady pracownicze, szkolenia, spotkania grup roboczych, przeprowadzane są indywidualne rozmowy z klientami. W pomieszczeniu tym prowadzony jest również Punkt Interwencji Kryzysowej.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom pomocy społecznej należy podjąć następujące działania oraz zapewnić na ten cel środki:

- opracowanie i wdrożenie procedur przeprowadzania czynności służbowych z klientem OPS (poprzedzone zawarciem porozumienia),
- opracowane i wdrożenie standardów postępowania pracowników pomocy społecznej w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia,
- zawarcie porozumienia (pod patronatem burmistrza) z Komendantem Straży Miejskiej, Komendantem Policji – w przedmiocie pomocy przy wykonywaniu czynności zawodowych pracowników socjalnych,
- wypracowanie i wdrożenie w Ośrodku procedur ułatwiających zachowanie bezpieczeństwa w trakcie interwencji u osoby znajdującej się pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających,
- zobowiązanie kierownika ośrodka do bezwzględnego zgłaszania organom ścigania wszelkich form agresji kierowanej przez klientów pomocy społecznej wobec pracowników,
- wprowadzenie monitoringu osób wchodzących do budynku i przebywających w korytarzu Ośrodka,
- w uzasadnionych przypadkach w środowiskach, gdzie może wystąpić zagrożenie obowiązkowa asysta Policji lub Straży Miejskiej,
- zamontowanie w Ośrodku systemu (przycisku) natychmiastowego powiadomienia Policji w sytuacji zagrożenia (instalacja przyzywowo – alarmowa, bezprzewodowa),
- zastąpienie krat w oknach ośrodka roletami antywłamaniowymi oraz wymiana stolarki okiennej,
- wyposażenie ośrodka w koce gaśnicze,
- wyposażenie pracowników socjalnych w mobilne zestawy higieniczne (rękawiczki, środki odkażające w żelu, środki bakteriobójcze itp.),
- zapewnienie pracownikom o środki wsparcia superwizora, psychologa, udziału w grupach wsparcia,
- zapewnienie ochrony fizycznej przez licencjonowanego pracownika ochrony bądź alternatywnie przez sygnalizację (przyciski alarmowe przy stanowiskach pracy),
- udział w szkoleniach dotyczących sposobu radzenia sobie w trudnych sytuacjach (w kontaktach z klientem agresywnym, z zaburzeniami psychicznymi, pod wpływem alkoholu itp.),
- udział w kursach samoobrony, pierwszej pomocy,
- wyposażenie pracowników socjalnych w ultradźwiękowe urządzenia odstraszające zwierzęta, a także w telefon komórkowy, gaz pieprzowy, latarkę wielofunkcyjną (sygnał alarmowy, światło pulsujące) oraz udzielenie im instruktażu ich użycia,
- dostosowanie pomieszczeń w ośrodku przez wyodrębnienie pokoju służącego przyjmowaniu klientów.

Jako priorytetowe zadanie dla stworzenia bezpiecznych warunków pracy dla pracowników tut. Ośrodka jest niewątpliwie konieczność wymiany stolarki okiennej, usunięcie krat w oknach oraz zamontowanie rolet antywłamaniowych, a tym samym zapewnienie na ten cel środków finansowych. Kraty w oknach uniemożliwiają drogę ewakuacyjną w sytuacji zagrożenia, gdyż pomieszczenia biurowe w Ośrodku są przechodnie, a więc drogą ucieczki są jedynie okna. Również ważnym zadaniem jest organizowanie i umożliwienie pracownikom brania udziału w szkoleniach dotyczących radzenia sobie w trudnych sytuacjach, kursach samoobrony, pierwszej pomocy oraz superwizji.

Rok 2015 będzie dla MGOPSu w Lwówku Śląskim kontynuacją realizowanych i prowadzonych działań wynikających z ustawy oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby praca ośrodka była efektywna i skuteczna. Skala istniejących problemów społecznych ukazuje potrzebę znacznych nakładów i środków finansowych na realizację nałożonych ustawowo zadań, co nie będzie możliwe bez zwiększenia środków pochodzących z budżetu państwa oraz środków własnych. Konieczność zwiększenia środków finansowych podyktowana jest ciągłym wzrostem kosztów związanych z usługami opiekuńczymi, utrzymaniem osób w Domach Pomocy Społecznej, pobytem dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo – wychowawczych. Dobre efekty w pomocy społecznej są w dużej mierze współzależne od wyników podejmowanych działań we wszystkich obszarach polityki społecznej.